

Wichtige Hinweise zum Thema Gewährleistung, Transport, Montage und Pflege unserer Produkte

Gewährleistung

Aventi übernimmt eine Gewährleistung während der Dauer von 2 Jahren ab Kaufdatum für eine einwandfreie, dem Zweck entsprechende Beschaffenheit und Verarbeitung sowie den fachgerechten Zusammenbau, Dichtheit und Funktion der Produkte.

Aventi übernimmt jedoch keine Gewährleistung für Schäden, die durch unsachgemäße Montage, chemische oder mechanische Einwirkungen, Reparatur und Benutzung der Produkte entstehen. Das gleiche gilt für ungenügende Pflege, unsachgemäße Behandlung sowie bei Verwendung ungeeigneter Putzmittel.

Aventi haftet nicht für mittelbare oder unmittelbare Schäden, die durch unsere Produkte verursacht werden.

Die Gewährleistung beinhaltet eine kostenlose Ersatzlieferung, bzw. von Ersatzteilen gegen Rückgabe der fehlerhaften Artikel.

Sollte ein betreffender Artikel nicht mehr lieferbar sein, bzw. der entsprechende Typ nicht mehr hergestellt werden, wird von uns der Artikel geliefert, der dem zurückgegebenen am nächsten kommt.

Prüfung der Ware bei Empfang

Bitte prüfen Sie unmittelbar bei der Anlieferung der Ware, also noch vor dem Unterzeichnen des Lieferscheins beim Paketdienst bzw. Spediteur, ob die Lieferung vollständig ist und ob äußere Beschädigungen zu erkennen sind.

Sollte dies der Fall sein, so bitten wir Sie, dieses auf dem Lieferschein zu vermerken bevor Sie diesen unterzeichnen.

Bitte packen Sie die Ware möglichst unverzüglich nach dem Empfang aus und prüfen Sie diese auf Transportschäden wie zB. Risse, Absplitterungen, Glasbruch und Ähnliches.

Sollten Sie hier Beschädigungen feststellen, so bitten wir Sie uns innerhalb von 7 Tagen darüber zu informieren und diese mit einigen aussagefähigen Fotos an uns per Mail zu senden.

Eine spätere Reklamation von Transportschäden ist leider nicht mehr möglich, die normalen Gewährleistungsansprüche sind hiervon selbstverständlich unberührt.

Bitte beachten Sie auch beim Öffnen und prüfen der Ware dass die Verpackung nicht unnötig beschädigt wird, da diese für eine eventuelle Rücksendung noch benötigt wird.

Montage der Ware

Eine genaue Bemaßung unserer Artikel finden Sie auf unserer Homepage unter dem entsprechenden Artikel. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere Montageanleitungen für Möbel.

Montieren Sie keinesfalls beschädigte Ware, da Kosten hierfür von uns nicht ersetzt werden können. Falls die Produkte nicht von einem Fachmann montiert werden, sollten Sie darauf achten, dass Sie Montageschäden wie Kratzer, Glasbruch usw. vermeiden, da wir hierfür keinen kostenlosen Ersatz leisten können. **Stellen Sie die Spiegel niemals senkrecht auf den Boden ohne entsprechende Unterlage, da es ansonsten zu Beschädigung des Glasspiegels kommen kann. Achten Sie darauf beim Montieren, den Spiegel nicht an den Türen zu greifen, sondern nur am Korpus.**

Armaturen sind bei uns dreifach verpackt und gegen Beschädigungen geschützt. Bitte beachten Sie beim Auspacken, dass diese sorgsam behandelt werden, so dass keine Kratzer auf der Chromoberfläche entstehen können. Bitte prüfen Sie unbedingt die Dichtheit der Armaturen nach der Installation. Einige unserer Armaturen haben Kupferrohre die geschraubt und nicht gelötet sind. Auch diese müssen gegebenenfalls nachgezogen werden um eine Dichtheit zu gewährleisten.

Montageanleitung Armaturen

Grundsätzlich sollten Wasserarmaturen durch einen entsprechenden Fachbetrieb montiert werden, dadurch ist gewährleistet, dass im Falle eines Wasserschadens auch eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht.

Sollten Sie selbst die Armatur installieren wollen, so sind folgende Schritte zu beachten:

1. Legen Sie den Dichtring bzw. die Chromscheibe unter die Armatur und setzen Sie die Armatur auf den Waschtisch bzw. auf das Becken auf.
2. Schrauben Sie die mitgelieferte Befestigung in die dafür vorgesehene Öffnung an der Unterseite der Armatur.
3. Legen Sie unterhalb des Waschtisches oder Waschbeckens die Dichtung und dann die Befestigung über die Gewindestange(n) und schrauben Sie die Muttern, bzw. Befestigungsschraube leicht fest, so dass Sie dann noch die beiden Anschlussschläuche befestigen können.

4. Schrauben Sie die beiden mitgelieferten Anschlussschläuche **handfest** in die Öffnungen und drehen Sie diese mit einem passenden Schraubenschlüssel noch ganz leicht nach. Achten Sie bitte unbedingt darauf, dass Sie keinesfalls die beiden Dichtungsringe überdrehen, da dadurch die Schläuche undicht werden können. Nehmen Sie niemals eine Zange bzw. Schraubenzieher oder Ähnliches zum Festdrehen, da dadurch ebenfalls die Schlauchverbindungen undicht werden können.
5. Schrauben Sie anschließend die Anschlussschläuche nun mit der Hand an die entsprechenden Eckventile fest und ziehen Sie diese mit einem Schraubenschlüssel fest. Achten Sie darauf, dass die Dichtungen sauber in der Mutter liegen bevor Sie die Schläuche befestigen.
6. Bei den Anschlussarbeiten ist unbedingt darauf zu achten, dass die Schläuche weder verdreht noch gedehnt montiert werden und besorgen Sie sich lieber entsprechend längere Schläuche oder Verlängerungen falls die Gegebenheiten nicht für die mitgelieferten Schläuche ausreichen.
7. Zum Schluss öffnen Sie vorsichtig die Eckventile um die Armatur auf Dichtheit zu prüfen. Öffnen Sie hierzu auch den Wasserauslass in alle Richtungen und führen Sie eine komplette Funktionsprüfung durch. Sollte wider Erwarten die Armatur an irgend einer Stelle trotzdem undicht sein so sperren Sie die Ventile wieder ab und benachrichtigen uns so dass wir Ihnen einen entsprechenden Ersatz liefern können. Bitte beachten Sie unbedingt die aufgelisteten Punkte in der Montageanleitung um Schäden zu vermeiden. Zum Schluss die Armatur festziehen.

Bitte achten Sie immer darauf, dass die Anschlussschläuche bei der Montage nicht beschädigt werden, kein Überdrehen der Anschlussgewinde stattfindet und diese weder geknickt noch unter Spannung montiert werden. Dies kann dazu führen, dass diese undicht werden oder sogar abreißen. Kontrollieren Sie in regelmäßigen Abständen diese Verbindungen und schließen Sie die Absperrventile bei längerer Abwesenheit. Denken Sie auch daran, dass diese nicht unbegrenzt einsetzbar sind und wechseln Sie diese spätestens alle 5 Jahre aus.

Pflege und Reinigung der Becken und Wannen aus Mineralguss

1. Zur täglichen Reinigung empfehlen wir, nur im Haushalt übliche, milde und flüssige Reinigungsmittel zu verwenden und mit einem Schwamm oder Schwammtuch zu reinigen. Wir raten ausdrücklich von scheuernden Reinigungsmitteln ab, da diese Kratzspuren hinterlassen können.
2. Kalkablagerungen und stark färbende Mittel lassen sich am besten mit leicht verdünntem Haushaltsessig, oder bei hartnäckigen Fällen mit Kalkentferner beseitigen.
3. Stark färbende Flüssigkeiten können unter ungünstigen Umständen Verfärbungen verursachen. Wir empfehlen daher ein sofortiges Abspülen und Reinigen.
4. Von Moor- und Fangobädern raten wir ab, da es zu Verfärbungen kommen kann. Allgemein übliche Badezusätze stellen kein Problem dar.
5. Das Material ist weitgehend resistent gegen im Haushalt übliche Säuren und Laugen, es ist jedoch ratsam, diese nach Kontakt mit der Oberfläche sofort abzuspuhlen. Eine Beständigkeit gegen Verdüner und Abbeizer ist nur eingeschränkt gegeben. Sollten solche Chemikalien auf das Material gelangen, sind diese unverzüglich und vollständig zu entfernen. Sollten die Oberflächen dennoch matt geworden sein, kann der ursprüngliche Glanzgrad durch polieren mit einer Glanzpolitur eventuell wieder hergestellt werden.
6. Kleinere Schäden oder Abplatzungen in der Oberfläche bei Mineralgusswannen lassen sich mit unserem Reparaturset (als Zubehör erhältlich) wieder reparieren. Bei matten Oberflächen können diese von Zeit zu Zeit mit einem feinen Nassschleifpapier wieder aufgeraut werden.

Pflege der Dusch- und Rainshowerköpfe

Unsere Dusch- und Rainshowerköpfe lassen sich ohne größeren Aufwand gut reinigen. Hierzu empfehlen wir einen flüssigen Badreiniger und einen Schwamm. Aufgrund der Silikondüsen ist auch das Verkalken kein Problem mehr. Dieser bildet sich an der engsten Stelle der Düsen deutlich ab und kann mit einem sanften Darübersteigen wieder entfernt werden. Bitte achten Sie darauf, dass die Düsen immer frei sind und nicht verstopft werden. Dies kann dazu führen, dass der Wasserdruck so stark ansteigt, dass diese sogar platzen können. Bei regelmässiger Pflege werden Sie viele Jahre Spaß daran haben.

Rücksendungen bzw. Rückgabe von Ware

Bitte informieren Sie uns per Mail, Telefon bzw. schriftlich darüber wenn Sie Waren an uns zurücksenden möchten. Sie erhalten dann von uns entweder einen Retoureschein oder eine Anweisung für einen leichten Rücktransport.

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware wieder ordentlich für den Transport verpackt wird und nehmen Sie hierfür wieder die Originalverpackung her. Nur so ist in aller Regel gewährleistet, dass diese wieder unbeschadet bei uns ankommt. Bei Standardprodukten erhalten Sie von uns eine Gutschrift, wenn diese original und nicht gebraucht wurde. Bei Sonder- bzw. Individualbestellungen müssen wir dies im Einzelfall besprechen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass auch unsere Lieferanten hier zum Teil hohe Rücknahmegebühren von uns verlangen, die wir an Sie weitergeben müssen. Sollten Sie noch Fragen zu dem einen oder anderen Punkt haben, so stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch zur Verfügung um diese zu klären.